

RAVIJÄRJEKORRA PIDAMISE REEGLID

Vastavalt Sotsiaalministri määrusele nr.46 (21.08.2008) „Tervishoiuteenuse kättesaadavuse ja ravijärjekorra pidamise nõuded“ ja Eesti Haigekassaga sõlmitud alla 19-aastaste kindlustatud isikute ravi rahastamise lepingule on Unimed Kliinikud OÜ (edaspidi: Unimed Kliinikud) kehtestanud ravijärjekorra pidamise eeskirjad:

1. Unimed Kliinikutes peetakse ravijärjekorda spetsiaalselt hambaravikliinikutele mõeldud ravihaldustarkvara programmis Hammas.
2. Patsiendi ravijärjekorda registreerimine on tagatud Unimed Kliinikutes kohapeal, telefoni, e-kirja teel või kodulehel oleva broneeringuvormi kaudu. Unimed Kliinikute kontaktandmed ja lahtiolekuajad:

Unimed Tallinna Kliinik Lelle 24 E-R 08.00-20.00 Telefon: 677 6800 e-post: registratuur.tallinn@unimed.ee	Unimed Sadama Kliinik Lootsi 3a, Tallinn E-R 9.00-17.00 Telefon 655 4000 e-post: registratuur.sadama@unimed.ee
Unimed Tartu Kliinik Kvartali 3. korrus E-R 08.00-20.00 Telefon: 740 1756 e-post registratuur.tartu@unimed.ee	Unimed Pärnu Kliinik Väike-Kuke 4b, Pärnu, Pärnumaa E-R 08.00-20.00 L 09.00-15.00 Telefon: 4459299 e-post: registratuur.parnu@unimed.ee
Unimed Keila Kliinik Keskväljak 3 T 14.00-19.00 K 09.00-14.00 N 09.00-19.00 R 09.00-14.00 Telefon: 659 1070	Unimed Kihnu Kliinik Linaküla küla, Kihnu, Pärnumaa vastavalt graafikule Telefon: 56 872 650, 445 9299
Unimed Kärkla Kliinik Rahu 2, Kärkla, Hiiumaa E-R 08.00-16.00 Telefon: 53 483 349, 445 9299 e-post: kardla@unimed.ee	Unimed Lihula Kliinik Lasteaia 6, Lihula, Läänemaa E 09.00-18.00 Telefon: 56 907 969, 445 9299
Unimed Saku Kliinik Pargi 27 E 08.00-19.00 T 09.00-20.00 K 08.00-19.00 N 09.00-20.00 Telefon: 660 0422	

3. Patsiendi registreerib vastuvõtule temale sobival ajal ja soovitud arsti juurde kliiniku administraator, arst või assistent.
4. Registreerimisel arvestatakse eelnevalt koostatud ja kinnitatud arstide töögraafikut.
5. Kui tervishoiuteenuse osutaja registreerib patsiendi ravijärjekorda, sisestatakse patsiendi:
 - a. ees-ja perekonnanimi,
 - b. isikukood,
 - c. planeeritav vastuvõtu aeg,
 - d. planeeritava tervishoiuteenuse osutamise näidustus,
 - e. patsiendi kontaktandmed,
 - f. patsiendi ravijärjekorda registreerimise kuupäev,
 - g. ravijärjekorras muudatuste tegemise kuupäev ja põhjus,
 - h. ravijärjekorda panemise põhjus, kui ooteaeg ületab Eesti Haigekassa poolt kinnitatud ravijärjekorra maksimumpikkuse,
 - i. märge, et patsienti on teavitatud ravijärjekorras muudatuse tegemisest.
6. Patsiendi registreerimisel ravijärjekorda kliinikus antakse patsiendile kutsekaart, mis sisaldab tervishoiuteenuse osutamise aega, tervishoiutöötaja nime ja ettevõtte kontaktandmeid.
7. Visiidile üle-eelneval päeval saadetakse patsiendile meeldetuletav e-kiri ja eelneval päeval SMS.
8. Ravijärjekorras muudatuste tegemisel on tervishoiuteenuse osutaja kohustatud patsiendile muudatustest teatama esimesel võimalusel ning säilitama varasema teabe koos märkega, et patsienti on teavitatud.
9. Juhul, kui patsienti ei ole võimalik teenindada registreeritud ajal, teavitatakse teda ja pakutakse temale sobiv uus vastuvõtu aeg.
10. Väljaspool ravi järjekorda osutatakse vältimatut abi võimaluse korral. Võimaluse puudumisel antakse abivajajale vajalikud suunised, kuhu pöörduda esmaabi saamiseks.
11. Kui patsiendile visiidi aeg ei sobi, tuleb sellest kliinikut teavitada vähemalt 24 tundi enne visiiti. Kui patsient ei teavita mitteilmumisest on Unimed Kliinikutel õigus nõuda patsiendilt tasu vastavalt kehtivale hinnakirjale.
12. Haigekassa poolt rahastatud tervishoiuteenuse osutamiseks toimub registreerimine sarnaselt eelpool kirjeldatule.

Kinnitatud 28.02.2019

Unimed Kliinikud OÜ

juhatuse liige